

### Aufgabenstellung

Dadurch, dass in zahlreichen Unternehmen viele Insellösungen existieren und durch die zunehmende internationale Tätigkeit der Unternehmen, werden oft Anwendungen benötigt, die auf heterogene Datenquellen zugreifen und entsprechende Berichte in unterschiedlichen Sprachen darstellen können. Die arcplan GmbH ist ein Unternehmen, das solche BI-Lösungen (Frontends) anbietet. Das Ziel dieses Projekts ist die Entwicklung einer prototypischen Management-Anwendung für den Bereich Personalmanagement mit der Komponente arcplan Enterprise Application Designer, die auf SAP BW zugreift.

## Anforderungen

### Benutzeroberfläche

Die Anwendung soll möglichst einfach und intuitiv bedienbar sein. Die Darstellung der Kennzahlen bzw. der Daten soll mit geeigneten Grafiken (z.B.: Säulen-, Balken-, Ampeldiagramm) unterstützt werden.

### Mehrsprachigkeit

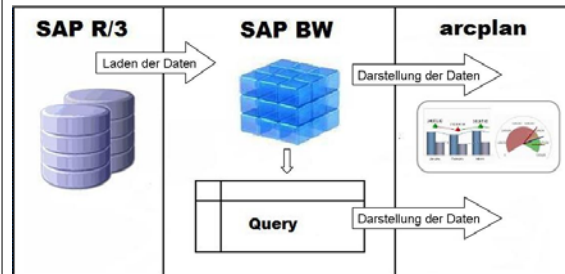
Die Anwendung muss folgende Sprachen unterstützen:

- Deutsch
- Englisch
- Russisch

### Rollen

Es sollen die Abfragen dargestellt werden, die den SAP-Standardrollen Personalcontroller, Personalentwickler und Personalleiter entsprechen.

## ETL-Prozess



## Beispielszenario - Personalcontroller

### Personalcontroller

Zu den Hauptaufgaben des Personalcontrollers im Unternehmen gehören Vorbereitung sowie Durchführung der Umsetzung organisatorischer Veränderungen und neuer Unternehmensstrategien.

### Anmeldung



### Cockpit des Personalcontrollers



In dieser Rolle werde z.B. die Personalbestandskennzahlen sowie die Ein- und Austritte der Mitarbeiter analysiert.

### Personalbestand und -veränderung

Im Rahmen des Personalmanagements möchte ein Unternehmen die Entwicklung der Mitarbeiterzahlen im Laufe der Jahre ermitteln. Hierbei soll der Personalcontroller folgende Daten analysieren: Veränderung der Mitarbeiterzahlen bzw. des Personalbestands des Unternehmens.



## Erfahrungen

### Vorteile

- Schnelle Entwicklung einfacher Anwendungen
- Kein spezielles / tiefgehendes Programmierwissen notwendig
- Vielzahl standardisierter Objekte und Funktionen
- Viele standardisierte Schnittstellen -> optimal bei Insellösungen

### Nachteile

- Kein Editor für Definition/Anpassung der MDX-Ausdrücke
- Bei komplizierten Problemen „trickreiches“ Denken notwendig
- Bedienbarkeit ist gewöhnungsbedürftig
- Kein Entwicklungseditor für Definition eigener Funktionen

## Ergebnisse

Im Rahmen dieses Projekts wurden ein Prototyp als Führungsinformationssystem für Personal entwickelt sowie eine entsprechende Dokumentation erstellt. Die Dokumentation enthält folgende Teilergebnisse:

- Beschreibung der Anforderungen
- Benutzeranleitung zum Aufbau des Prototyps
- Benutzeranleitung zur Nutzung des Prototyps
- Erfahrungen

### Schlussbetrachtung

arcplan Application Designer ist eine Anwendung, die eine schnelle und relativ einfache Erstellung von BI-Oberflächen ermöglicht. Die Anwendung zeichnet sich vor allem durch eine Vielzahl von standardisierten Schnittstellen und die Möglichkeit interne Tabellen/DB anzulegen, aus. Durch die internen Tabellen können somit die Mehrsprachigkeit und die Eingabe/Speicherung von Planungsdaten erreicht werden.