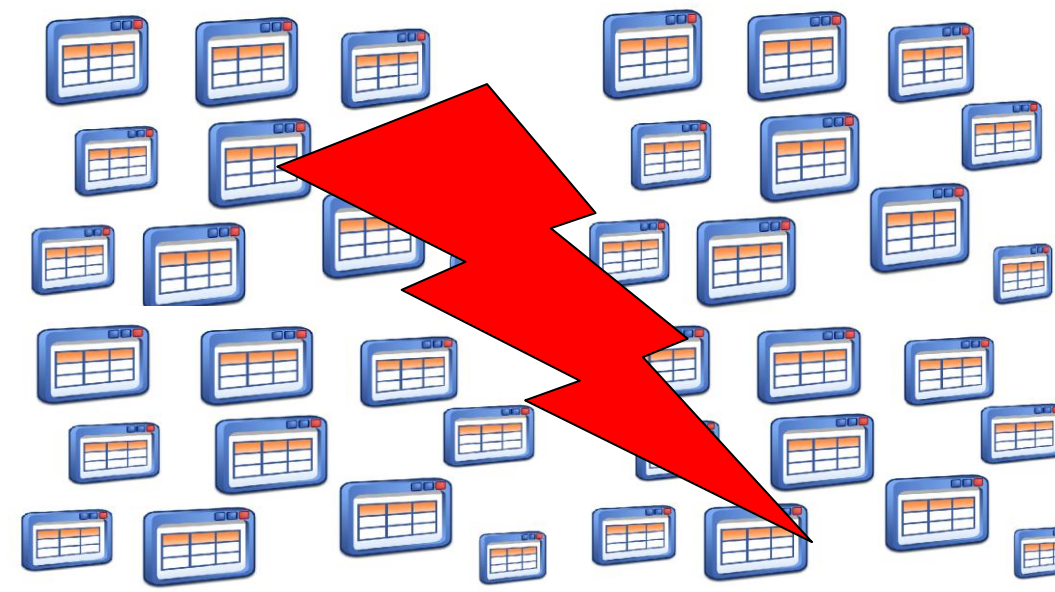


Problematik:

- Datenbankstruktur ist historisch gewachsen
- Reports zu langsam
- Pflege und Analyse der Daten in einem System



Mandant:

Als Mandant wird der Standort bezeichnet.

Mandant
mandant_old_id
mandantid_vp
mandant_id <pi> <M>
Identifizier_1 <pi>

Datum:

In dieser Dimension wird das Datum von Rechnungen und Antworten hinterlegt.

Datum
Tag
Monat
Jahr
datum D
datum_id <pi> <M>
Identifizier_1 <pi>

Meister:

Ein Meister stellt einen Verantwortlichen für eine Rechnung dar.

Meister
meister_id <pi> <M>
meisternummer VA64
Identifizier_1 <pi>

Antwort:

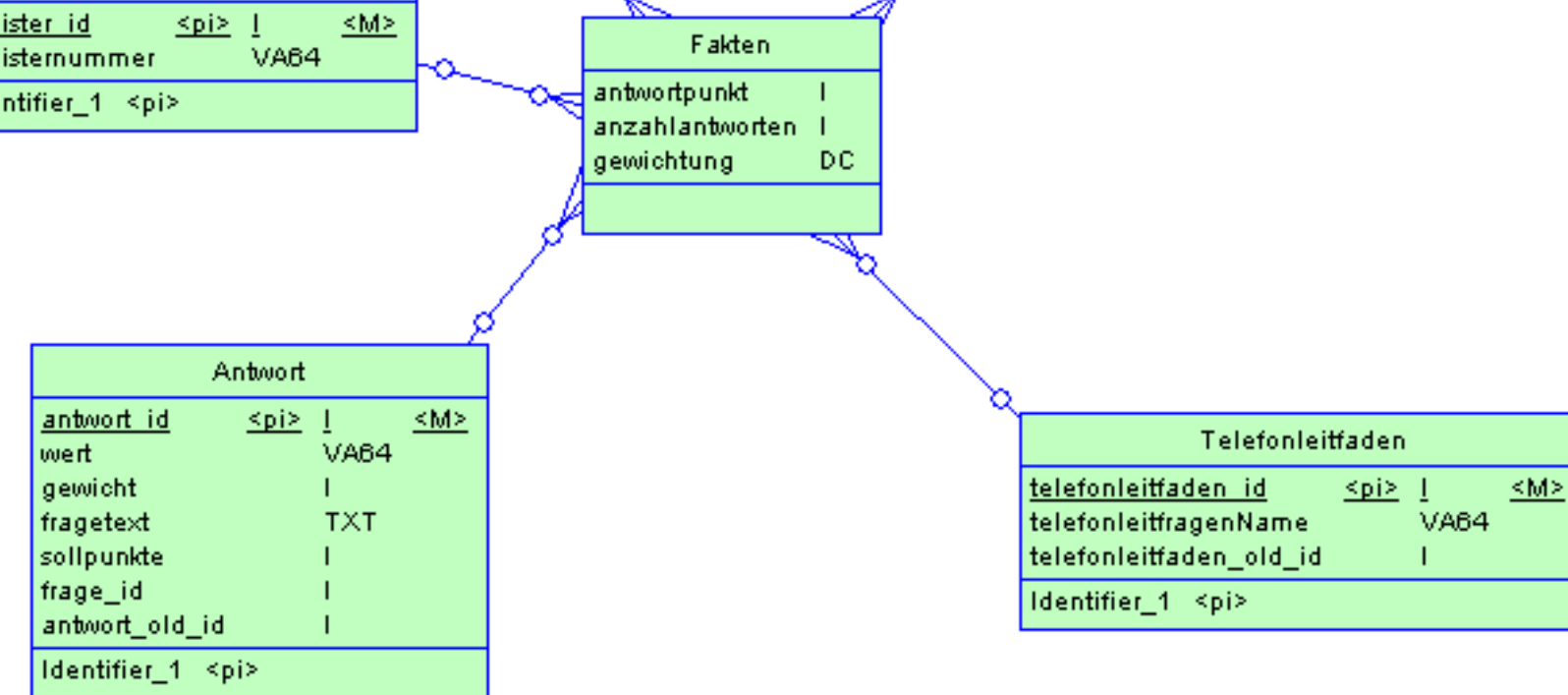
Eine Antwort auf eine gestellte Frage, die in einem Leitfaden vorhanden ist.

Antwort
antwort_id <pi> <M>
wert VA64
gewicht
fragetext TXT
sollpunkte
frage_id
antwort_old_id
Identifizier_1 <pi>

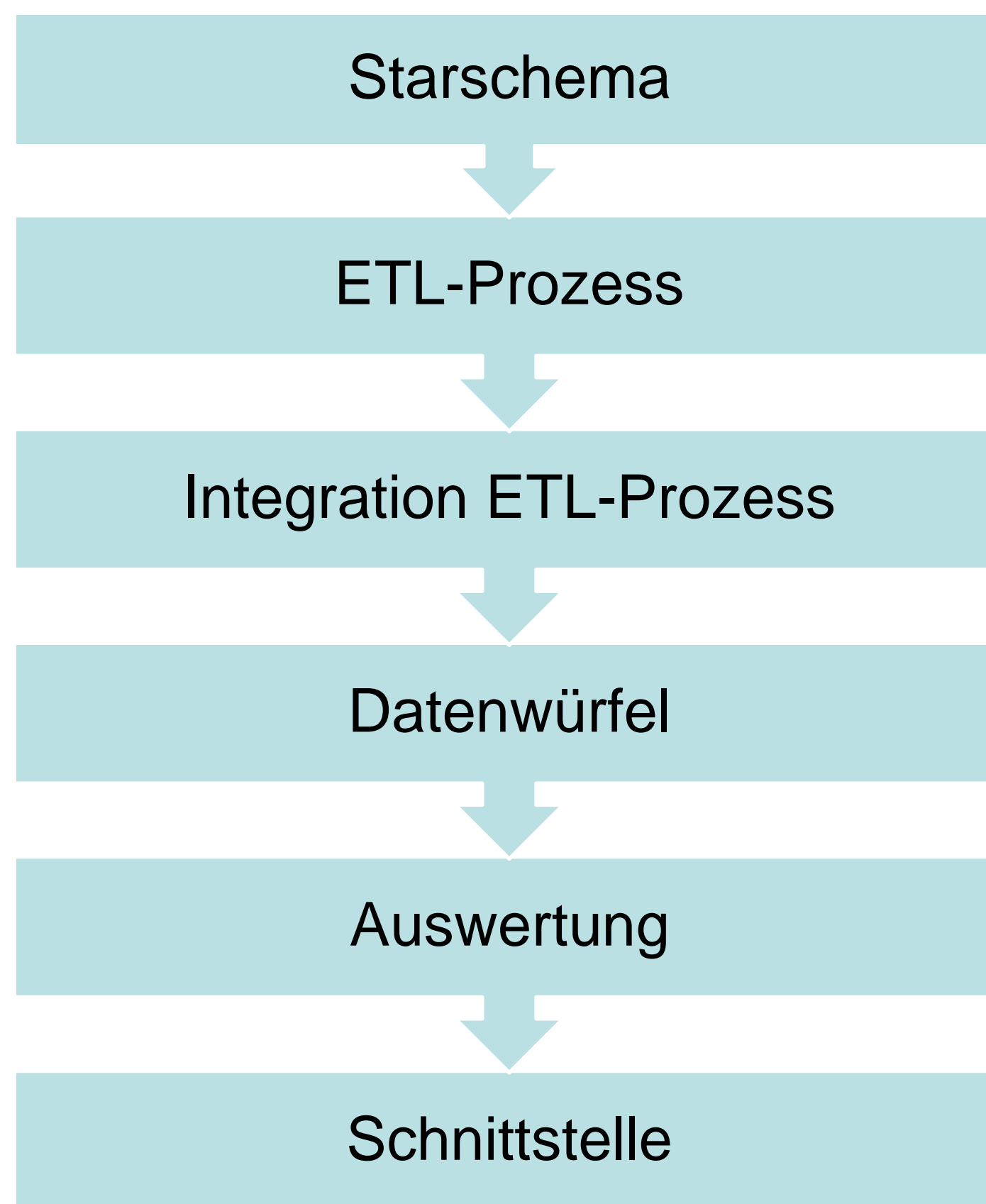
Telefonleitfaden
telefonleitfaden_id <pi> <M>
telefonleitfadenName VA64
telefonleitfaden_old_id
Identifizier_1 <pi>

Telefonleitfaden:

Diese Dimension beinhaltet alle Telefonleitfäden.



Beispiel für Starschema



Im **Starschema** sind Fakten- und Dimensionstabellen vorhanden, die nur die relevanten Daten in aggregierter Form enthalten.

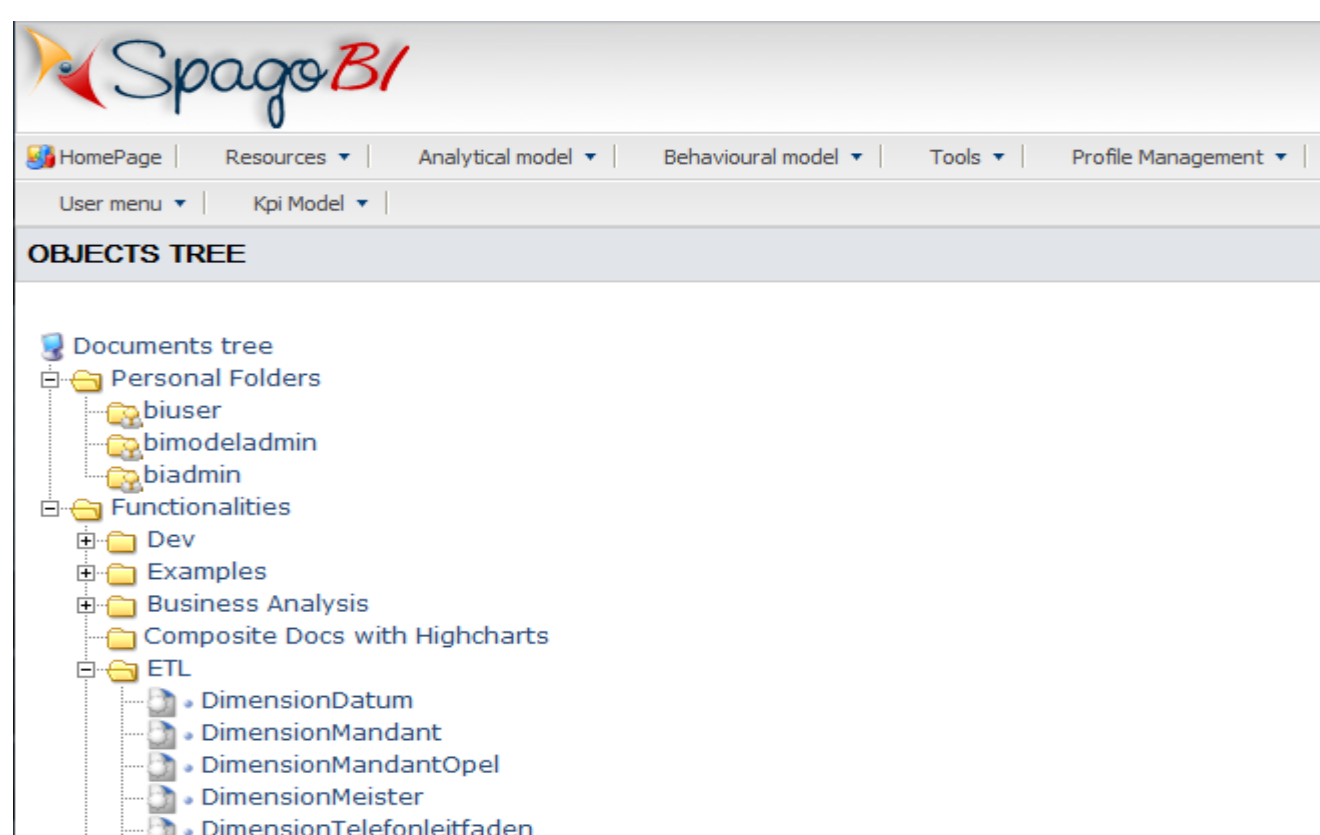
Der **ETL-Prozess** transformiert Daten aus der bestehenden Datenbank in das definierte Starschema.

Ziel der **Integration** ist es, dass der **ETL-Prozess** automatisiert, unbeaufsichtigt und intervallgesteuert ausgeführt wird.

Im **Datenwürfel** werden die Dimensionen der Fakten und die Hierarchien und Abhängigkeiten definiert.

Die **Auswertung** erfolgt mittels MDX-Abfragen auf den Würfel. Diese Abfragen sind besonders geeignet für die Datenanalyse.

Ein Webservice stellt eine **Schnittstelle** zwischen dem CRM und dem Datenwürfel zur Verfügung.



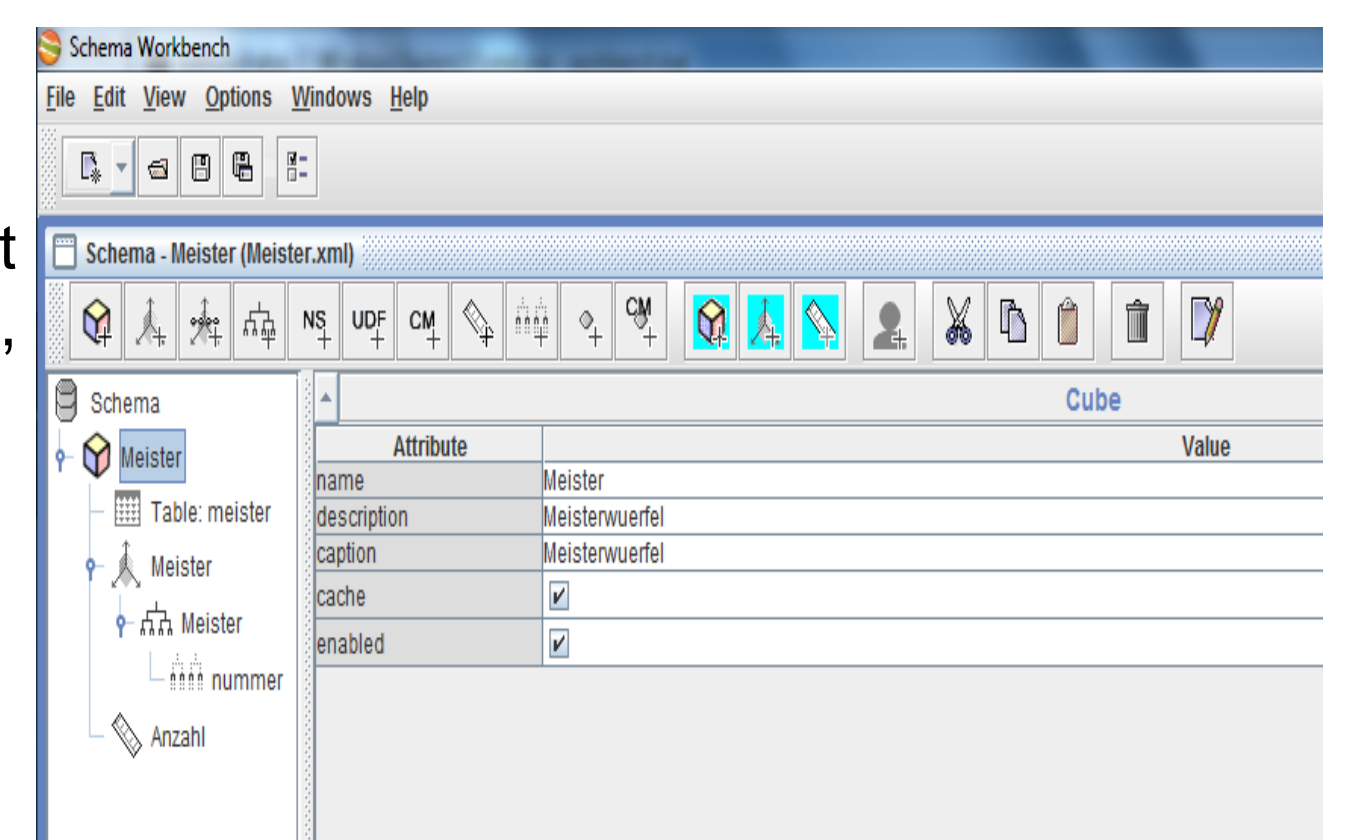
Integration von ETL-Prozessen in SpagoBI

Pentaho Schema Workbench

Mit Hilfe dieses Tools kann ein Datenwürfel vollständig spezifiziert (Dimensionen, Hierarchien, Level, Measures) werden.

SpagoBI

Ermöglichung der gesteuerten Ausführung von ETL-Prozessen, Erstellung eines Datenwürfels anhand eines Schemas und die Abfrage des Datenwürfels mittels MDX.



Würfeldefinition mit Pentaho Schema Workbench

Projektergebnisse:

Die Analyse der CRM-Daten wird durch die Nutzung eines DataWarehouse-Konzeptes stark beschleunigt. Der Einsatz eines Datenwürfels ermöglicht den Einsatz von einfachen Analysen, die ohne einen Datenwürfel sehr komplex und langsam sind. Die Einführung eines DataWarehouse-Konzeptes ist aber mit OpenSource-Lösungen sehr aufwändig. Gelingt die Einführung, bietet das DataWarehouse-Konzept die Grundlage für umfangreiche und schnelle Analysen.